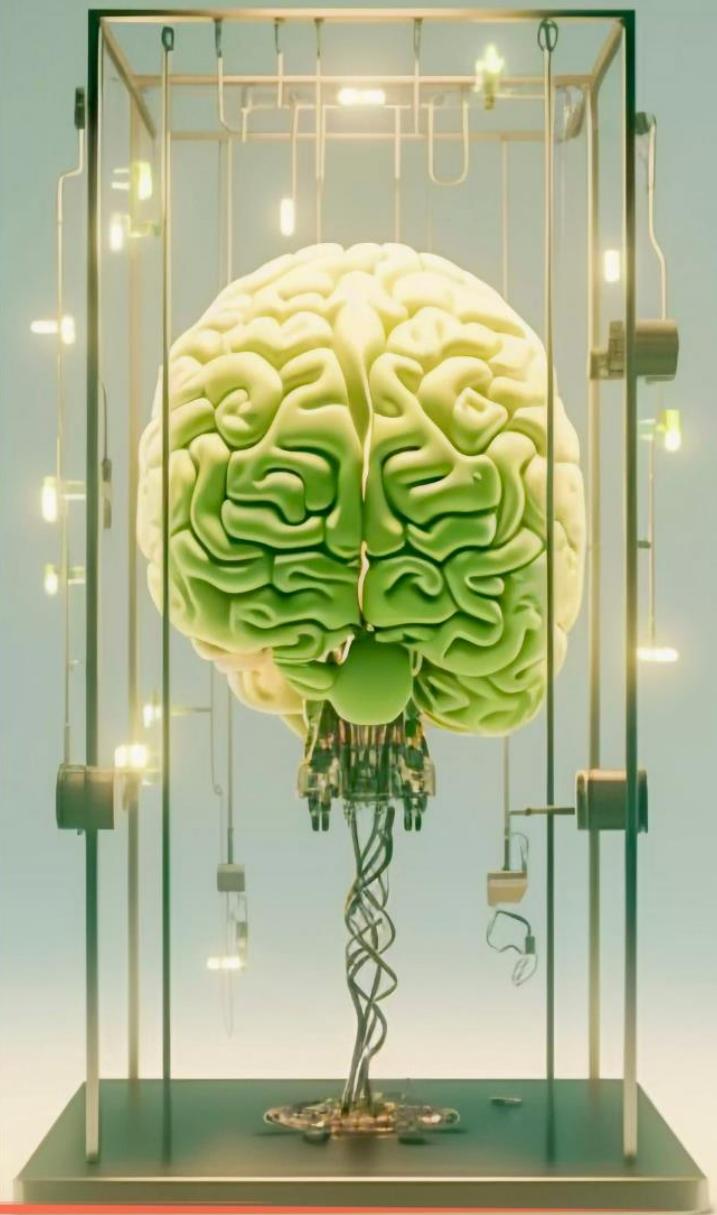




# دُرْجَةُ شَارِجَةِ الْعِلْمِ

الْمُجْرِيُّ بِالْمُنْتَهَىِ الْعِلْمِيِّ



مجلة علمية محكمة تصدر بشكل ربعي عن جامعة ستاردون العدد الأول - المجلد الثالث 2025  
ISSN: 2980-3780

**رئيس هيئة التحرير**

د. رانيا عبدالمنعم- فلسطين

**مدير هيئة التحرير**

د. بسيوني أبو بكر بسيوني - السودان

**المدقق اللغوي**

د. فارس العمارات - الأردن

**أعضاء هيئة التحرير**

د. أسماء مصطفى - الكويت

د. محمد علوان- السعودية

د. سماح الفيشاوي- مصر

د. ايناس السيد - مصر

أ.د أميرة جابر الجوفي - فلسطين

د. هروة العبدلي - مصر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة  
لمجلة ستارdom العلمية للدراسات التربوية والنفسية

## **أثر استخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة على العزلة الاجتماعية**

**لطلبة جامعة ستار دولم للدراسات عن بعد**

**إعداد الطالب:**

**رضا ضايع الطفيلي العراقي**

**قسم تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي - جامعة ستاردولم**

---

## الخلاصة:-

يهدف هذا البحث إلى استقصاء أثر استخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة على شعور العزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة ستار دوم للدراسات عن بُعد، مع تحليل مدى مساهمة هذه الأدوات في تربية المهارات الأكademية والتنظيمية ودعم التحول الرقمي. واعتمد الباحث المنهج الوصفي والتحليلي باستخدام استبيان طبقت على عينة من (50) طالباً وطالبة، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS (V27) وعدد من الأساليب الإحصائية المناسبة.

وأظهرت النتائج أن الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة أسلها بوضوح في تعزيز الأداء الأكاديمي والتنظيمي، وتحسين جودة التعلم والتفاعل داخل البيئة الرقمية، في حين لم تظهر علاقة دالة إحصائياً بين استخدام هذه التقنيات والشعور بالعزلة الاجتماعية، رغم بعض التحديات المرتبطة بالتفاعل الإنساني. وتبين وجود قدرة عالية لدى الطلبة على التكيف النفسي والاجتماعي مع التعليم عن بعد.

ويوصي الباحث بضرورة تطوير بيئة تعليمية رقمية تتسم بالتوافق بين التفاعل الأكاديمي والدعم الإنساني لضمان تجربة تعليمية شاملة ومستدامة تعزز من قدرات الطلبة دون المساس بصحتهم النفسية والاجتماعية.

**الكلمات المفتاحية:** الذكاء الاصطناعي، التقنيات الحديثة، العزلة الاجتماعية، التعليم عن بُعد، المهارات الأكاديمية، التفاعل الاجتماعي، جامعة ستاردم.

### **Abstract:-**

This study aims to investigate the impact of using artificial intelligence and modern technologies on the sense of social isolation among students at Stardom University for Distance Learning, while also analyzing the extent to which these tools contribute to the development of academic and organizational skills and support digital transformation. The researcher adopted the descriptive-analytical method, utilizing a questionnaire administered to a sample of 50 students. Data was analyzed using SPSS V27, employing appropriate statistical methods.

The results revealed that artificial intelligence and modern technologies significantly contributed to enhancing academic and organizational performance, improving the quality of learning, and fostering interaction within digital environments. However, no statistically significant relationship was found between the use of these technologies and the feeling of social isolation, despite some challenges related to human interaction. Students demonstrated a high ability to psychologically and socially adapt to distance learning.

The study recommends the development of digital learning environments that balance academic interaction with human support to ensure a comprehensive and sustainable educational experience that enhances students' capabilities without negatively affecting their mental and social well-being.

### **Keywords:**

Artificial Intelligence, Modern Technologies, Social Isolation, Distance Learning, Academic Skills, Social Interaction, Stardom University.

## المقدمة:-

شهد التعليم العالي في السنوات الأخيرة تحولاً رقمياً متسارعاً، أظهر نفسه من خلال الانتشار المكثف لنماذج التعلم عن بعد، وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة ضمن البيئة التعليمية (الجمال وآخرون، 2023). وقد ساهم هذا التحول في تعزيز التفاعل وتوفير الدعم الأكاديمي، إلا أن أثره على الجوانب النفسية والاجتماعية للطلبة جاء متفاوتاً . (Klimova & Pikhart, 2025)

وتشير الابدات الحديثة إلى أن هذه التقنيات، رغم دورها في تطوير المهارات الأكاديمية والتنظيمية، قد ترتبط في بعض الحالات بظهور مشاعر العزلة أو ضعف التفاعل الإنساني، خاصة في البيئات الرقمية التي تفتقر لالاتصال الواقعي المباشر. (صرق وآخرون، 2023)؛ (Chaudhary et al., 2024).

## الفصل الأول:- الاطار المنهجي

### أولاً:- مشكلة البحث.

مع التوسع الكبير في فرص التعليم الإلكتروني، وخصوصاً في جامعة ستار دوم للدراسات عن بعد، أصبح من المهم دراسة تأثير انتشار التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في تطوير مهارات الطلبة وتعزيز مشاركتهم في بيئات التعلم الرقمية. ورغم الفوائد الأكademية لهذه التقنيات، تبرز ظاهرة العزلة الاجتماعية كأحد التحديات الرئيسية التي قد تؤثر سلباً على تحصيل الطلبة وتفاعلهم عبر المنصات التعليمية، مما يستدعي بحث مدى قدرة هذه الأدوات على الحد من العزلة وتعزيز الدعم الأكاديمي والتفاعل الاجتماعي في المجتمع الافتراضي للجامعة.

وفي ظل التحول السريع نحو التعليم الرقمي، يواجه الطلبة تحديات نفسية وتقنية تؤثر على جودة تجربتهم التعليمية، حيث يُعد الشعور بالعزلة الاجتماعية من أبرز هذه التحديات، خاصة في البيئات التي تقتصر للتفاعل المباشر مع هيئة التدريس. كما يفاقم تفاوت الإمكانيات التقنية بين الطلبة، الناتج عن الفوارق الاقتصادية وقصور البنية التحتية الرقمية، من هذه المشكلة عبر صعوبة الوصول المنظم إلى الموارد التعليمية، مما يزيد من مشاعر الانفصال والعزلة (المقدم وجطي، 2020).

### ثانياً:- أسئلة البحث.

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة في الحد من العزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة ستار دوم للدراسات عن بعد، ويطرح الأسئلة التالية:

1. مدى تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على شعور الطلبة بالعزلة الاجتماعية في بيئة التعليم عن بعد.
2. طبيعة العلاقة بين استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات ومستوى العزلة الاجتماعية لدى طلبة التعليم الإلكتروني.
3. كيف يؤثر التفاعل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي والبني الرقمية على الدعم الاجتماعي أو الإقصاء بين الطلبة.
4. ملامح العلاقة بين التطورات التقنية الحديثة والعزلة الاجتماعية في السياق الأكاديمي للطلبة.

### ثالثاً:- اهداف البحث.

يهدف إلى استقصاء أثر استخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة على شعور العزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة ستار دوم للدراسات عن بعد، وتحليل مدى فاعليتها في دعم التفاعل الاجتماعي داخل بيئات التعليم الرقمي، ويهدف إلى دراسة مدى فاعلية الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة في خلق بيئات تعلم رقمية تفاعلية تساهم في تقليل آثار العزلة الاجتماعية وتعزز الانتماء والتفاعل بين طلبة جامعة ستار دوم، وذلك في سياق التحولات الرقمية التي تشهدها العملية التعليمية حاليا.

### رابعاً:- أهمية البحث.

يكمن أهمية هذا البحث في تسليط الضوء على ظاهرة العزلة الاجتماعية لدى طلبة التعليم عن بعد وعلاقتها باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، ما يسهم في فهم أعمق لهذه القضية النفسية والاجتماعية الحيوية في التعليم العالي الحديث، كما يوفر البحث أساساً علمياً لتطوير سياسات وبرامج تعليمية تفاعلية توافق احتياجات الطلبة، وتعزز جودة التعلم ودعم الصحة النفسية، وبشكل تطبيقي؛ يسعى البحث إلى تقديم حلول عملية للحد من العزلة الاجتماعية وتحسين بيئة التعليم الإلكتروني في جامعة ستار دوم.

### خامساً: فرضيات البحث.

#### ✓ الفرضية الرئيسية:

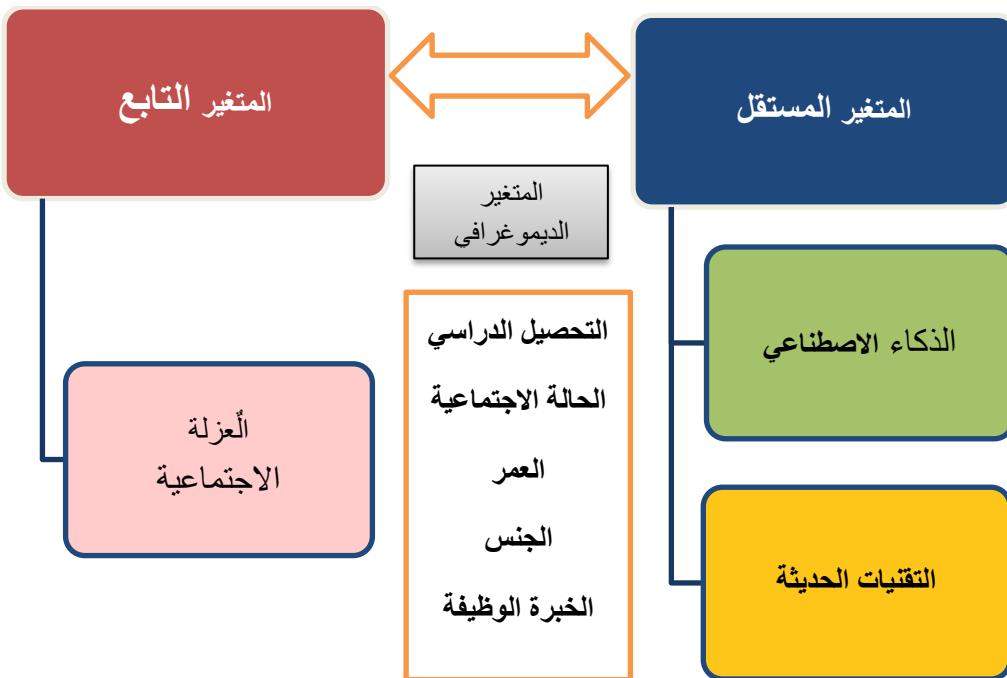
يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تقليل العزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة ستار دوم.

#### ✓ الفرضيات الفرعية:

1. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي المختلفة على تقليل العزلة الاجتماعية.

2. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لاستخدام التقنيات الحديثة على مستوى العزلة الاجتماعية لدى الطلبة في بيئة التعلم عن بعد.

سادساً: أنموذج البحث الفرضي ويمثله الشكل التالي :



الشكل رقم (1) يمثل أنموذج البحث الفرضي

سابعاً: - منهج البحث.

اعتمد البحث المنهج الوصفي والتحليلي الكمي لاستقصاء العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي ومستوى العزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة ستار دوم للدراسات عن بعد. ثم جمع البيانات عبر استبانة إلكترونية وتم تحليلها باستخدام برنامج (SPSS) مع تطبيق اختبارات إحصائية مناسبة مثل (ANOVA ، T-test) ومعاملات الارتباط.

ثامناً: - مجتمع وعينة البحث.

تكون مجتمع البحث من مجموعة من طلبة التعليم عن بعد، تم اختيارهم بطريقة قصدية وتطبيق استبانة إلكترونية عليهم.

تاسعاً: - حدود البحث.

اقتصر البحث على دراسة جوانب محددة تتعلق بتأثير التقنيات الرقمية على بعض الأبعاد الاجتماعية المرتبطة ببيئة تعلم رقمية، تم تطبيقه في منظومة تعليمية محددة، استهدف فئة طلابية محددة خلال فترة زمنية ضمن العام الدراسي 2024-2025، وذلك بما يخدم أهداف الدراسة.

## عاشرًا: مصطلحات البحث.

في ضوء أهداف الدراسة التي تستقصي أثر استخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة على العزلة الاجتماعية في بيئات التعلم عن بعد، تُعرَّف المفاهيم الأساسية التالية.

### ○ مفاهيم تكنولوجية.

#### 1- الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence).

يعرف بأنه فرع من علوم الحوسبة يركز على تصميم أنظمة ذكية قادرة على محاكاة السلوك البشري في التفكير واتخاذ القرار (جلوفر ، 2024).

#### 2- التقنيات الحديثة (Modern Technology).

أدوات وأنظمة تعتمد على التقدم العلمي والتكنولوجي لتحسين الأداء والفعالية في بيئات متعددة (زياده، 2022).

### ○ مفاهيم اجتماعية ونفسية.

#### 3- العزلة الاجتماعية (Social Isolation) .

تعرف بأنها حالة نفسية ناتجة عن الانفصال أو الانسحاب من المحيط الاجتماعي، تتسم بانخفاض التفاعل وشعور الفرد بالوحدة (حسن، 2022).

#### 4- التفاعل الاجتماعي (Social Interaction) .

عمليات تواصل متبادلة بين الأفراد عبر الوسائل الرقمية، تعزز بناء العلاقات وتبادل المحتوى والتأثير المشترك في البيئات الافتراضية (علوان، 2015).

#### 5- الرضا الاجتماعي (Social Satisfaction).

هو إحساس داخلي بالاتزان ينبع من التقبل الذاتي والإيجابية في العلاقة مع المجتمع، ويتجلّى في مشاعر الثقة والاندماج والانتماء (رضوان وهريدي، 2001).

### ○ مفاهيم تعليمية.

#### 6- المهارات الأكاديمية (Academic Skills) .

تعرف بأنها مجموعة من القدرات الأساسية مثل القراءة والكتابة والحساب، تُعد ركيزة في دعم التحصيل والتفاعل مع المحتوى التعليمي (الزريقات، 2013).

## 7- الدراسات عن بعد (Distance Studies)

هو نمط تعليمي يتم من خلاله إيصال المحتوى إلى المتعلم باستخدام التكنولوجيا دون حضور مباشر (السعو، 2023).

## 8- جامعة ستاردونم (Stardom University).

هي مؤسسة أكاديمية تعتمد التعليم الرقمي وتقدم برامج دولية باستخدام بيئات تعلم افتراضية حديثة (موقع الجامعة).

### الفصل الثاني:-

الاطار النظري.

#### أولاً:- الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence).

يُعرف الذكاء الاصطناعي بأنه فرع من علوم الحاسوب يركز على تصميم أنظمة ذكية قادرة على فهم البيئة واتخاذ قرارات تعزز تحقيق الأهداف (مهدي، 2023). وقد أسمهم تطور تقنيات التعلم الآلي في توسيع تطبيقات الذكاء الاصطناعي، مثل تحليل الصور الرقمية، وفهم اللغة الطبيعية، والتعرف الصوتي (صالح، 1987).

وفي مجال التعليم الرقمي، تبرز أهمية دمج الذكاء الاصطناعي لتحفيز المتعلمين وزيادة تفاعلهم، ودعم بيئات التعلم عن بعد من خلال معالجة اللغة وتحليل البيانات التعليمية (علي، 2021)؛ (السيد، 2024).

أدى انتشار تطبيقات الذكاء الاصطناعي إلى تغييرات جوهرية في مهام ودور أعضاء الكادر الأكاديمي ما يستلزم تطوير مهارات التعلم الذاتي والكفاءة المهنية لمواكبة التحول الرقمي (أحمد والهداوي، 2021). كما تؤكد الدراسات الحديثة على أهمية تأهيل العنصر البشري وتعزيز التعاون لتحسين جودة التعليم الجامعي وتوفير البنية التحتية الملائمة (Wang, L., 2020).

يرى الباحث أن الذكاء الاصطناعي يمثل عاملاً أساسياً في تطوير العملية التعليمية، حيث يعزز جودة التعليم الرقمي ويدعم التعلم الذاتي ويرتقي بكفاءة الكادر الأكاديمي. كما خلق واقعاً تعليمياً جديداً يستدعي جهوداً متكاملة لتأهيل الكوادر، وتطوير استراتيجيات تعليمية تراعي البيئة الرقمية والجانب الإنساني في التعليم عن بعد.

### ثانياً:- التقنيات الحديثة (Modern Technology).

يمثل التطور العلمي والابتكار عوامل رئيسية لتميز الدول الحديثة، حيث تؤكد الدراسات أن القدرات التقنية والبشرية تشكل ركيزة أساسية لتحقيق التنمية وتعزيز التنافسية (أوبنهايمر، 2015). وبات من الواجب دمج المهارات التقنية في التعليم والبحث العلمي، لا سيما مع توسيع استخدام الإنترنت ونظم المعلومات الجغرافية لتعزيز كفاءة الباحثين والطلاب (الخليفة محمد، 2021).

وشهد التعليم تحولاً من النمط التقليدي الورقي إلى التعليم الإلكتروني التفاعلي، مع دمج الوسائل المتعددة التي تعزز التفاعل والمشاركة (الإبراهيم، 2022). ويعتبر إدماج التقنيات الحديثة في المراحل الأساسية خصوصاً المرحلة الابتدائية، استثماراً استراتيجياً لإعداد أجيال قادرة على التفاعل مع البيئة الرقمية وبناء مجتمع المعرفة (السيد، 2017).

ويرى الباحث أن إدماج التقنيات الحديثة في التعليم يشكل دعامة أساسية لتطوير العملية التعليمية وتعزيز فاعليتها، خصوصاً في ظل التحول الرقمي المتسارع. ويؤكد أن توظيف هذه التقنيات يساهم في إعداد جيل يمتلك الكفاءة الرقمية الالزمة للتفاعل مع متغيرات العصر وبناء مجتمع معرفي مستدام.

### ثالثاً:- العزلة الاجتماعية (Social Isolation).

تعرف العزلة الاجتماعية: بأنها شعور الطالب بالانفصال نتيجة الإفراط في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم عن بعد، مما يضعف التفاعل الواقعي و يؤثر على الاندماج في الحياة الجامعية . (Yao & Zhong, 2014)

وتتجلى مظاهر العزلة في ضعف المشاركة الأكاديمية، وغياب النقاشات الجماعية، ما ينعكس على التحصيل والشعور النفسي. وعلى الرغم من فعالية التفاعل الإلكتروني، فإنه لا يُغني عن التواصل المباشر وجهاً لوجه.

وتتنوع العزلة إلى اجتماعية، نتيجة صدمات أو عزوف اجتماعي، وروحية، لغرض التأمل أو السمو الذاتي، وجغرافية، بسبب العزلة المكانية أو البيئية، والكترونية، وهي محة دراستنا حيث ينخرط الفرد في بيئة رقمية مغلقة قائمة على التفاعل الافتراضي، وهو ما يشير إليه (الحجي والرحبي والخروصي، 2013) بوصفها نمطاً من الحياة الافتراضية المنفصلة عن الواقع.

### رابعاً:- الرضا الاجتماعي (Social satisfaction).

الرضا الاجتماعي: يُعد مفهوماً مركباً يجمع بين جودة العلاقات والتفاعل الإيجابي والشعور بالأمان النفسي، مما يسهم في تعزيز التوازن الشخصي والقدرة على التكيف (صحي، 2015). ويرتبط هذا الرضا

بجودة العلاقات والدعم المتبادل، مما يعزز الانتماء والثقة (البيهاء، 2018). وتأكد الأدبيات على أهمية تهيئة بيئة تعليمية عادلة توفر فرصاً متكافئة لتعزيز هذا الرضا (الزيدي، 2020). كما أن تمكين المعلمين تقنياً وتحفيزهم يعد عنصراً حاسماً لنجاح التعليم الرقمي (الملاحيم، 2022).

#### خامساً- التعليم عن بعد (Distance Studies)

شهد التعليم عن بعد تطويراً ملحوظاً منذ أوائل الألفية، حيث أسهمت المنصات الرقمية مثل Coursera و edX في توسيع فرص التعليم المرن عالمياً، خاصةً لدى طلاب الجامعات لمرونة هذا النمط وارتباطه بتطوراتهم (Kraut et al., 2006). وأسهم الذكاء الاصطناعي في رفع جودة التعليم الرقمي من خلال المراقبة الذكية والتغذية الراجعة (عنوس، 2007).

ورغم هذا التقدم، ما تزال تحديات التطبيق قائمة، خصوصاً في البنية التحتية وتأهيل المعلمين وتطوير أدوات تقييم مناسبة (الحمراء وآخرون، 2022). وقد تبنت دول كبرى استراتيجيات متقدمة لدعم هذا النمط تشمل تدريب الكوادر وتوزيع الأجهزة واعتماد تقنيات الواقع الافتراضي (مصطفى والصيادي، 2006).

ورغم ما يوفره التعليم عن بعد من مرونة، إلا أن ضعف التفاعل المباشر يرفع احتمالية الشعور بالعزلة الاجتماعية والأكاديمية (خميسي، 2013).

#### سادساً- جامعة ستار دوم (Stardom University)

هي إحدى الجامعات الحديثة التي تأسست مؤخراً في مدينة إسطنبول عام 2022، وتتبني نموذجاً تعليمياً رقمياً يوازن بين الجوانب النظرية والتطبيقية. وتركز هذه المؤسسة على تعزيز التفاعل الإنساني في بيئة التعليم عن بعد، من خلال تقديم أنشطة مباشرة ومنصات تواصلية مرنّة، وتهدف إلى تقليل الشعور بالعزلة وتعزيز الانخراط الأكاديمي والاجتماعي للطلبة (حسب موقع الجامعة).

## الفصل الثالث:-

## الدراسات السابقة.

في السنوات الأخيرة، ازداد اهتمام الباحثين بدراسة تأثير الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة على العزلة الاجتماعية، خاصة في سياق التعليم عن بعد بعد جائحة كورونا. وركزت الدراسات على دور الأدوات الرقمية في تشكيل أنماط التفاعل ومدى شعور الطلبة بالانعزال عن محيطهم الأكاديمي والاجتماعي فيما يلي عرض لأبرز هذه الدراسات:

| الباحث                         | ت | اهداف البحث  | منهج البحث  | النتائج  | علاقته بالبحث الحالي  |
|--------------------------------|---|--|---|--|---|
| ( خليل و محمد وحسين، 2024)     | 1 | يهدف البحث إلى تطوير نموذج تعليم مدمج يستخدم الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة لتنمية القدرات العقلية لدى المتعلمين، مع التركيز على تحسين أدوات القياس والتقويم.  | اعتمد البحث منهجاً تطبيقياً تطويرياً لتصميم نماذج تعليمية قبلة للتنفيذ في بيئات التعليم عن بعد.   | أظهرت الدراسة فاعلية التعليم المدمج المدعوم بالذكاء الاصطناعي في تحسين القدرات العقلية، مع الحاجة لتأهيل المعلمين لاستخدام أدوات تقييم دقيقة.  | يتماشى هذا الاتجاه مع موضوع البحث الحالي من حيث أهمية توظيف نماذج تعليمية مدعومة بالذكاء الاصطناعي وتعزيز التفاعل للحد من العزلة الاجتماعية في التعليم عن بعد.  |
| ( علي و عبدالحليم و علي، 2024) | 2 | يهدف البحث إلى تقييم فاعلية برنامج إرشادي للوالدين قائم على نهج Hanen في تعزيز مهارات التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد، من خلال تمكين الوالدين ودعم دورهم في التدخل المبكر ضمن البيئة المنزلية. | اعتمد البحث منهج شبه التجريبي لمجموعة واحدة، وطبق على عينة محدودة من أولياء الأمور، باستخدام أدوات مقتنة لقياس أثر البرنامج في تربية مهارات التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال في البيئة المنزلية. | أظهرت النتائج تحسيناً ملحوظاً في مهارات التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال بعد تطبيق البرنامج، مع وجود فروق دالة إيجابية لصالح القياس البعدى، مما يؤكّد فاعليته. وأوصى الباحث بتعزيز الاهتمام بهذه الفئة ودعم المبادرات الإرشادية الموجهة لأسرهم. | يرتبط هذا البحث بالبحث الحالي من حيث التركيز على تعزيز التفاعل الاجتماعي والحد من العزلة من خلال تدخلات موجهة، سواء عبر برامج إرشادية للأسرة أو من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة، مما يبرز دور البيئة الداعمة في تعزيز الأبعاد النفسية والاجتماعية للفئات المستهدفة |
| ( مغرم، 2024)                  | 3 | تتناول الدراسة أثر الذكاء الاصطناعي التوليدى في تحسين إنتاج المحتوى وتنمية التفاعل داخل بيئات التعلم الرقمي  | يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدى وتطبيقاته في إنتاج المحتوى التعليمي وتحسين فعاليته في بيئات التعلم الرقمية                                     | أكّد البحث أن الذكاء الاصطناعي التوليدى يعزّز كفاءة إنتاج المحتوى ويوفر تخصيصاً دقيقاً يلبي احتياجات الأفراد، مع التحذير من إمكانية تفاقم العزلة الاجتماعية في حال عدم دمجه ضمن إطار تفاعلية داعمة   | يرتبط البحث الحالي باستخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة في التعليم عن بعد بالحاجة إلى موازنة بين التخصص والابتكار من جهة، وتعزيز التفاعل الاجتماعي من جهة أخرى، بهدف تقليل العزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة ستار دوم   |

|   |   |  |  |                         |   |
|---|---|--|--|-------------------------|---|
| تؤكد الدراسة على أهمية اعتماد استراتيجية شاملة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم عن بعد بجامعة ستار دوم، مع التركيز على الجوانب النفسية والاجتماعية للحد من العزلة الناتجة عن ضعف التفاعل الإنساني | أظهرت النتائج أن دمج الذكاء الاصطناعي يتطلب توفر كوادر مؤهلة وموارد كافية لضمان تحقيق تطوير مستدام، مؤكدة أن النجاح لا يعتمد فقط على التكنولوجيا، بل يرتبط أيضاً بجاهزية العنصر البشري والمؤسساتي | اعتمد البحث منهجاً وصفياً مسحياً، استخدم فيه الاستبيان والمقابلات لجمع البيانات من عينتين، إحداهما من عينة، إحداهما استطلاعية والأخرى رئيسية | يهدف البحث إلى استكشاف دور الذكاء الاصطناعي في تطوير نظم الإدارة داخل المؤسسات، مع تحليل التحديات والفرص المصاحبة لتطبيق هذه التقنيات في البيئات التنظيمية           | (شرف وعيسى، 2024)       | 4 |
| يتصل البحث الحالي بفهم كيف يمكن للذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة في جامعة ستار دوم تعزيز التفاعل بين الطلبة وتقليل العزلة الاجتماعية في بيئة التعليم عن بعد.                                      | تبين أن الذكاء الاصطناعي يزيد من تفاعل المستخدمين ويعزز المشاركة الرقمية، مما يدعم التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت.  | منهج وصفي تحليلي يعتمد على تحليل سلوك المستخدمين عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي.  | استكشاف تأثير الذكاء الاصطناعي على سلوك مستخدمي منصات التواصل الاجتماعي والتركيز على تعزيز التفاعل الرقمي.   | (عبدالمقصود، 2023)      | 5 |
| تؤكد الدراسة على ضرورة الاهتمام بالبعد النفسي والاجتماعي في التعلم عن بعد المدعوم بالذكاء الاصطناعي للحد من عزلة  | ارتفاع مستويات القلق النفسي مرتبط بانخفاض الأداء الأكاديمي، مع حاجة ماسة لدعم نفسي متكملاً لهذه الفئة.  | منهج وصفي تحليلي باستخدام أدوات قياس للقلق والأداء الأكاديمي على عينة عشوائية.   | فهم العلاقة بين القلق النفسي والأداء الأكاديمي لدى الطلبة النازحين.  | (محمود، 2022)           | 6 |
| يركز البحث على دور التكنولوجيا في تطوير المهارات التعليمية، مع التأكيد على فعاليتها في دعم التعلم عن بعد والفتات الخاصة، ما يجعله داعماً للبحث الحالي.  | القلق النفسي يضعف الأداء الأكاديمي ويقتضي دعماً، والمهارات التواصلية والأكاديمية متغيرة، مع تحديات متوسطة في التكنولوجيا المساعدة تستدعي تحسيناً.   | استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، مع أدوات بحث موضوعية، وطبقت على عينة شملت 261 طالباً من ذوي الإعاقة السمعية و 179 معلمًا.            | قيمت الدراسة مدى استخدام التكنولوجيا المساعدة في تطوير المهارات التواصلية والأكاديمية، واستكشفت التحديات المرتبطة بها من وجهة نظر الطلبة الصم وضعيفي السمع ومعلميهم. | (صالح والزريقات، 2022)  | 7 |
| وتتسجم مع البحث الحالي الذي يبرز دور الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة في تقليل العزلة الاجتماعية وتعزيز التفاعل في بيئة التعليم عن بعد  | تمثل النتائج المتحققة في تأكيد أهمية التدريب الرقمي وتكامل التعليم،   | اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي لدراسة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة ومستوى العزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة .           | يهدف البحث إلى تقييم تأثير الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة في تقليل العزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة .  | (أبو جراد ونصرار، 2021) | 8 |
| يرتبط البحث الحالي بالتركيز على توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة في بيئة جامعة ستار دوم لضمان تحسين التعلم مع تقليل مشاعر العزلة الاجتماعية لدى الطلبة.                                     | أظهر البحث أن دمج الذكاء الاصطناعي مع الذكاء البشري يعزز جودة التعلم عن بعد، مع التأكيد على ضرورة تحقيق توازن في التفاعل الرقمي لنفادى زيادة العزلة الاجتماعية.                                   | منهج تحليلي يعتمد على مراجعة الأدبيات والنظريات المتعلقة بتكامل الذكاء الاصطناعي والبشري في التعليم.   | دراسة أهمية التكامل بين الذكاء الاصطناعي والذكاء البشري لتحسين عمليات التعلم الإلكتروني وتعزيز كفاءة التعليم عن بعد.   | (علي، 2021)             | 9 |
| تطلق هذه المعالجة من نفس الإطار الذي يتناوله البحث الحالي،  | أبرزت النتائج أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي  | أثبت المنهج الوصفي التحليلي في تحليل المفاهيم  | يهدف البحث إلى توضيح دور الذكاء الاصطناعي في تحسين   | (أحمد والهداوى، 2021)   | 1 |
|   |   |  |  | 0                       |   |

|  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| <p>حيث تركز على الأثر الشامل للذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات التعليمية، وهو ما ينسجم مع تحليل الجانب النفسية والاجتماعية للطلبة ضمن بيئة التعلم عن بعد.</p>                             | <p>يسهم في دعم اتخاذ القرارات ورفع كفاءة الإدارة، إضافة إلى تمهيد الطريق نحو بيئة تعليمية أكثر تفاعلاً وابتكاراً.</p>  | <p>والدراسات المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي ضمن النطاق الإداري في التعليم العالي.</p>                                | <p>أداء المؤسسات التعليمية من خلال استعراض تطبيقاته العملية، واقتراح سبل لتطوير إدارة الجامعات بما يتوافق مع متطلبات العصر الرقمي</p>                                |   |
| <p>يقطع البحث الحالي مع هذه الدراسة في أن اعتماد التقنيات الحديثة يعزز الوصول إلى المعرفة، لكنه قد يؤدي إلى زيادة العزلة الاجتماعية ما لم تُستخدم أدوات تفاعلية تقلل من هذا الأثر.</p> | <p>الرقمنة تحسن من فرص التعليم، لكنها تواجه تحديات في البنية التحتية التقنية، وتأكد أنها أصبحت جزءاً أساسياً من التعليم الجامعي.</p>   | <p>منهج وصفي تحليلي قائم على مقارنة التجارب الدولية بالتجربة الجزائرية.</p>  | <p>تحليل تأثير الرقمنة في التعليم العالي على أداء الطلبة الجامعيين، مع التركيز على التحديات التقنية والبنية التحتية</p>  | <p>1<br/>1<br/>(صبرينة و سيف الدين. 2020)</p> |
| <p>يتفق البحث الحالي مع دراسة جاسم وسلمان في أن الذكاء الاصطناعي يعزز التعلم، لكنه قد يزيد العزلة دون دمج التفاعل الرقمي والواقعي، وهو ما يركز عليه البحث الحالي.</p>                  | <p>أسهم التعليم الإلكتروني في تربية المهارات التفاعلية لدى الطالبة وتحسين تحصيلهم الأكاديمي عبر المنصات الرقمية، رغم ما أظهرته النتائج من تباين في فرص الاستفادة بسبب الفجوة التقنية بين الأفراد</p> | <p>اتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لقياس أثر التحول إلى التعليم الإلكتروني على تجربة الطالبة خلال جائحة كورونا.</p> | <p>استكشاف تأثير التعليم الإلكتروني على تطوير مهارات الطالبة وتحسين تحصيلهم الأكاديمي، وتحليل دوره في تحويل الطالب من مواقِع سلبي إلى مشارك نشط في عملية التعلم.</p> | <p>1<br/>1<br/>(جاسم وسلمان، 2020)</p>        |
| <p>تدعم نتائج البحث الحالي أهمية توظيف الذكاء الاصطناعي في بيئة التعليم عن بعد بجامعة ستار دوم لتحسين التجربة الأكاديمية وتقليل العزلة الاجتماعية الناتجة عن نقص التفاعل المباشر.</p>  | <p>أثبتت منصات الذكاء الاصطناعي فعاليتها في تحسين عادات العقل ومفهوم الذات الأكاديمي للطلاب في المجموعة التجريبية.</p>   | <p>منهج تجاري مع عينة م分成ة إلى مجموعة تجريبية وأخرى ضابطة.</p>   | <p>استكشاف تأثير استخدام منصات الذكاء الاصطناعي على تربية مهارات التفكير الأكاديمي وتحسين التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الإعدادية.</p>                            | <p>1<br/>3<br/>(درويش والليثي. 2020)</p>      |
| <p>تأكد الدراسة أهمية مراقبة استخدام التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي لتقليل تأثيرها السلبي على العزلة الاجتماعية بين طلبة جامعة ستار دوم في بيئة التعليم عن بعد.</p>                | <p>الإفراط في استخدام الإنترنت يرتبط بارتفاع العزلة الاجتماعية، مع وجود فروق دالة بين الذكور والإثاث لصالح الذكور.</p>   | <p>منهج وصفي تحليلي يعتمد على مقارنة الفروق بين الجنسين في درجة الإلما.</p>  | <p>دراسة تأثير الإلما على الإنترنت على العزلة الاجتماعية لدى الطلبة.</p>   | <p>1<br/>4<br/>(ابريعم، 2015)</p>             |

أظهرت مراجعة الدراسات تنوعاً في تناول العلاقة بين التقنيات الذكية والعزلة الاجتماعية، حيث ركز بعضها على الأبعاد النفسية كالشعور بالانفصال، وأخرى على الجانب الاجتماعية كضعف التفاعل الجماعي. ويتبين أن تأثير العزلة لا يرتبط فقط بكمية الاستخدام، بل بنوعية الأدوات وسياق التعلم، مما يعكس واقعاً معقداً يسعى هذا البحث لتحليله في ضوء انتشار التعليم الرقمي.

**هذه الدراسات ضمن البحث الحالي:-**

تلعب الدراسات السابقة دوراً أساسياً في تعزيز الفهم المعمق لدور الذكاء الاصطناعي في تحسين بيئات التعلم عن بعد، مع إبراز آثارها النفسية والاجتماعية، خاصة ما يتعلق بمحodosية التفاعل البشري، وتتوفر هذه الأبحاث قاعدة تساعد في تصميم ممارسات تعليمية متوازنة تدمج التقنية مع دعم التواصل والصحة النفسية ضمن بيئات رقمية مستدامة.

#### الفصل الرابع:-

##### الجانب الميداني (التطبيقي) (من اعداد الباحث)

اولا:- السمات الشخصية لأفراد العينة (الديموغرافية).

وصف افراد عينة البحث: جدول رقم (1).

| النسبة (%) | المجموع | الفئات     | المتغيرات         | ت |
|------------|---------|------------|-------------------|---|
| 68         | 34      | ذكر        | الجنس             | 1 |
| 32         | 16      | انثى       |                   |   |
| 100%       | 50      | المجموع    |                   |   |
| 76         | 38      | متزوج      | الحالة الاجتماعية | 2 |
| 24         | 12      | اعزب       |                   |   |
| 100%       | 50      | المجموع    |                   |   |
| 22         | 11      | 20-29      | العمر             | 3 |
| 28         | 14      | 30-39      |                   |   |
| 28         | 14      | 40-49      |                   |   |
| 22         | 11      | 50-        |                   |   |
| 100%       | 50      | المجموع    |                   |   |
| 6          | 3       | دكتوراه    | التحصيل الدراسي   | 4 |
| 52         | 26      | ماجستير    |                   |   |
| 2          | 1       | دبلوم عالي |                   |   |
| 34         | 17      | بكالوريوس  |                   |   |
| 2          | 1       | دبلوم      |                   |   |
| 4          | 2       | اخري       |                   |   |

| 100% |    | 50      | المجموع          |   |  |
|------|----|---------|------------------|---|--|
| 24   | 12 | 1-5     | عدد سنوات الخدمة | 5 |  |
| 10   | 5  | 6-10    |                  |   |  |
| 42   | 21 | 11-15   |                  |   |  |
| 12   | 6  | 20-16   |                  |   |  |
| 4    | 2  | 21-     |                  |   |  |
| 8    | 4  | لا يعمل |                  |   |  |
| 100% |    | 50      | المجموع          |   |  |

جدول (1)

واضح من الجدول (1) أن نسبة الذكور في العينة (34) بنسبة (68%) مقابل (16) أنثى بنسبة (32%). بلغ عدد المتزوجين (38) بنسبة (76%) وغير المتزوجين (12) بنسبة (24%). الفئة العمرية (20-29) عددهم (11) بنسبة (22%), و(30 فما فوق) (39) بنسبة (78%). أكثر الطلاب خبرة كانت بين (11-15) سنة بعدد (21) وبنسبة (42%). خريجو الماجستير يشكلون النسبة الأعلى (26) بنسبة (52%). تشير هذه المتغيرات إلى توفر طاقات وخبرات يمكن استثمارها في توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة لتحسين الأداء وتقليل العزلة الاجتماعية

### ثانياً : وصف متغيرات البحث.

يركز هذا المبحث على وصف متغيرات البحث من خلال عينة طلابية، واستخدم الباحث برنامج SPSS V27 لحساب ثبات الأدوات عبر معامل ألفا كرونباخ، حيث تشير القيم الأقرب إلى 1 إلى ثبات عالي، بينما القيم القريبة من 0 تدل على ضعف الثبات. ويبيّن الجدول أدناه رقم (2) معاملات الثبات لمقاييس الدراسة:-

| Cronbach's Alpha | عدد الأسئلة | اسم المتغير                      | ن |
|------------------|-------------|----------------------------------|---|
| .646             | 10          | المتغير المستقل الذكاء الاصطناعي | 1 |
| .761             | 9           | المتغير المستقل التقنيات الحديثة | 2 |
| .790             | 10          | المتغير التابع الغزلة الاجتماعية | 3 |

( Reliability Statistics)(2)

### 1- معامل ألفا كرو نباخ (Cronbach's Alpha)

نتائج الثبات في هذه الدراسة وتمثل الجدول رقم (3).

| اسم المتغير                        | عدد الأسئلة | ألفا كرو نباخ( $\alpha$ ) | التقييم العام للثبات |
|------------------------------------|-------------|---------------------------|----------------------|
| الذكاء الاصطناعي                   | 10          | 0.646                     | مقبول مبدئياً        |
| التقنيات الحديثة                   | 9           | 0.761                     | جيد                  |
| الغزلة الاجتماعية (المتغير التابع) | 10          | 0.790                     | جيد جداً تقرباً      |

تشير نتائج التحليل إلى اتساق داخلي عالي للمقياس قرب القيمة (1)، مما يضمن تجانس عناصره وموثوقية النتائج ودقتها، ويعزز مصداقية البحث وقابليته للتطبيق مستقبلاً.

### 2- احتساب المدى وطول الفئة.

تم حساب المدى بطرح أقل قيمة في مقياس ليكرت الثلاثي (1) من أعلى قيمة (3)، فكان الناتج 2. ثم حدد طول الفئة بقسمة المدى على عدد الفئات (3)، أي  $2 \div 3 = 0.66$ . وبناءً عليه، تم تحديد الفئة الأولى لقيم المتوسط الحسابي ضمن النطاق من 1 إلى 1.66. وذلك وفقاً للدرج الموضح في الجدول التحليلي المعتمد رقم (4).

| الاتجاه | اتفاق    | محايد       | لا اتفاق |
|---------|----------|-------------|----------|
| الفئة   | 3 - 2.34 | 2.33 - 1.67 | 1.66 - 1 |

(4) جدول

## ثالثاً: - إجراءات التحليل الإحصائي وتفسير متغيرات الاستبيان (X, Y, Z).

تم تحليل البيانات إحصائياً باستخدام النسب، التكرارات، الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لتفسير توجهات العينة، مع استخدام المتغيرات ( $X_n, Y_n, Z_n$ ) لأسئللة الاستبيان حيث X للذكاء الاصطناعي، Z للتكنولوجيا الحديثة، و Y للعزلة الاجتماعية، وفق إجراءات الباحث.

## أ - وصف الذكاء الاصطناعي كما في الجدول (5):-

| T-Test | النسبة | النوع | نوع المتغير | مقياس الاستجابة |    |       |    |       |    | نوع |  |
|--------|--------|-------|-------------|-----------------|----|-------|----|-------|----|-----|--|
|        |        |       |             | لا اتفاق        |    | محايد |    | اتفاق |    |     |  |
|        |        |       |             | 1               | 2  | 3     | 4  | 5     | 6  |     |  |
| 15.185 | 94     | 0.388 | 2.82        | 0               | 0  | 18    | 9  | 82    | 41 | X1  |  |
| 12.708 | 94.66  | 0.468 | 2.84        | 4               | 2  | 8     | 4  | 88    | 44 | X2  |  |
| -0.1   | 63.33  | 0.707 | 1.90        | 30              | 15 | 50    | 25 | 20    | 10 | X3  |  |
| 5.473  | 84     | 0.677 | 2.52        | 10              | 5  | 28    | 14 | 62    | 31 | X4  |  |
| 6.99   | 88     | 0.631 | 2.64        | 8               | 4  | 20    | 10 | 72    | 36 | X5  |  |
| 2.737  | 93.33  | 0.452 | 2.80        | 2               | 1  | 16    | 8  | 82    | 41 | X6  |  |
| 19.166 | 97.33  | 0.340 | 2.92        | 2               | 1  | 4     | 2  | 94    | 47 | X7  |  |
| 14.237 | 94.66  | 0.422 | 2.84        | 2               | 1  | 12    | 6  | 86    | 43 | X8  |  |
| 13.442 | 94     | 0.438 | 2.82        | 2               | 1  | 14    | 7  | 84    | 42 | X9  |  |
| 6.666  | 86.66  | 0.639 | 2.60        | 8               | 4  | 24    | 12 | 68    | 34 | X10 |  |

## جدول (5)

**الجدولية = T.Test:(2.011)**

تم استخراج القيمة الجدولية لاختبار  $T$  من جدول القيم الحرجية بناءً على درجة الحرية( $df$ ) ، حيث كانت عينة البحث مكونة من 50 طالباً وطالبة. نظراً لعدم وجود درجة الحرية 50 في الجدول، تم اختيار القيمة الأقرب وهي 48، وباستخدام اختبار الطرفين(Two-tailed test) ، كانت القيمة الجدولية 2.011. بعد ذلك، تمت مقارنة هذه القيمة بالقيمة المحسوبة للاختبار.

بشكل عام، إذا كانت القيمة المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية، فهذا يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية. أما إذا كانت أقل، فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، وبالتالي لا نأخذ الفروق بعين الاعتبار، ونعتبر القيمة المحسوبة مطلقة نتيجة عدم وجود اختلافات حقيقة في إجابات المشاركين.

**أولاً:- تفسير نتائج مقياس الاستجابة للأسئلة:  $(X10 - X1)$** 

**السؤال X1 :** هل تعتقد أن الذكاء الاصطناعي يؤدي إلى تعزيز التفاعل الفكري بين مختلف التخصصات؟ تشير نتائج التحليل الإحصائي إلى وجود اتفاق مرتفع جداً بين أفراد العينة بنسبة بلغت 82% دون أي رفض (%0)، حيث أظهر الوسط الحسابي (2.82) توجهاً إيجابياً قوياً مدعوماً بانحراف معياري منخفض (0.388) يدل على تجانس الآراء، في حين عكست قيمة (T-Test) المرتفعة (15.185) دلالة إحصائية قوية تؤكد اتفاق المشاركين على أن الذكاء الاصطناعي يسهم بفاعلية في تعزيز التفاعل الفكري بين التخصصات المختلفة، مما يعكس وعيًا متزايدًا بأهميته في توسيع أفق التعاون والتكامل المعرفي متعدد التخصصات.

**السؤال X2 :** حسب اعتقادك هل أن التقنيات الذكية تدعم كفاءة الطلبة في إنجاز مهامه؟

جاء في نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة الموافقة بلغت مستوى مرتفعاً جدًا (88%)، مدرومة بوسط حسابي بلغ (2.84) وانحراف معياري منخفض (0.468)، مما يعكس درجة عالية من التوافق في الآراء كما أكدت نتائج اختبار (T-Test) وجود دلالة إحصائية قوية تدعم هذا الاتجاه، الأمر الذي يشير إلى إدراك المشاركين لأهمية التقنيات الذكية في تعزيز كفاءة الطلبة أثناء تنفيذ المهام التعليمية، ويعكس مستوى عالٍ من القبول الإيجابي لاستخدام الذكاء الاصطناعي كأداة داعمة في البيئة الأكاديمية.

**السؤال X3:** هل يعاني الطالب من صعوبة في التأقلم مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي؟

عكست النتائج الفقرة تباينًا واضحًا في آراء المشاركين، حيث شكل غير الموافقين نسبة مرتفعة (30%) مقابل 50% من المحايدين و20% فقط من الموافقين، في حين أشار الوسط الحسابي (1.90) إلى ميل طفيف نحو عدم الموافقة، وبينت قيمة اختبار (T-Test) السالبة (-0.1) عدم وجود دلالة إحصائية واضحة، وهو ما يعكس حالة من الانقسام في وجهات النظر حول صعوبة التأقلم مع تطبيقات الذكاء

الاصطناعي، ويُظهر أن التحديات في هذا المجال قد تكون ذات طبيعة فردية، حيث يتباين مستوى التأقلم من طالب إلى آخر دون وجود اتجاه جماعي محدد يمكن البناء عليه بشكل حاسم.

**السؤال X4:** هل تعتقد أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تساعدك على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مسارك الدراسي المستقبلي؟

تشير النتائج إلى أن غالبية المشاركين عبروا عن موافقتهم بنسبة بلغت 62%， يقابلهم 28% من المحايدين، حيث عكس الوسط الحسابي (2.52) مستوى قبول يتراوح بين المتوسط والمرتفع، بينما أشار الانحراف المعياري (0.677) إلى وجود تباين معتدل في الآراء، مما يدل على أن فئة كبيرة من الطلبة تدرك دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم قراراتهم الأكademية المستقبلية، مع بروز شريحة محابية قد تحتاج إلى مزيد من التوعية أو التدريب لتعزيز استفادتها من هذه التقنيات بشكل أكثر فاعلية في سياق اتخاذ القرار الأكاديمي.

**السؤال X5:** هل تتفق على أن الدورات التدريبية للطلبة يتم تنفيذها بشكل أفضل باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي؟

أوضحت المخرجات أن نسبة الموافقة بلغت 72%， مدعومة بوسط حسابي بلغ (2.64) وانحراف معياري قدره (0.631)، مما يعكس اتجاهًا إيجابيًّا واضحًا لدى المشاركين نحو فعالية الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة تنفيذ الدورات التدريبية، ويُظهر تفاؤلًا عامًا بدور هذه التقنيات في دعم بيئة التعلم والتدريب وتطوير كفاءة العملية التعليمية.

**السؤال X6:** هل أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم عن بعد قد ساهم في تحسين تنظيم وقتك وإدارتك لدراستك؟

أظهرت المعطيات أن 82% من المشاركين عبروا عن موافقتهم، مدعومة بوسط حسابي مرتفع (2.80) وانحراف معياري منخفض (0.452)، مما يعكس اتفاقًا واسعًا على أن الذكاء الاصطناعي أسهם في تعزيز قدرة الطلبة على تنظيم وإدارة أوقاتهم الدراسية بكفاءة، وهو ما يشير إلى تأثير إيجابي واضح لهذه التقنيات في دعم مهارات التعلم الذاتي ضمن بيئة التعليم عن بعد.

**السؤال X7:** هل تطبيقات الذكاء الاصطناعي جعلت عملية التعلم أكثر فعالية من خلال توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب؟

أفرزت النتائج أن نسبة الموافقة بلغت 94%， وهي أعلى نسبة بين جميع الفئات، مدعومة بوسط حسابي مرتفع جدًا (2.92) وانحراف معياري منخفض (0.34)، ما يعكس تأييًّداً قوياً وشبه جماعي لدور الذكاء الاصطناعي في تعزيز فعالية التعلم من خلال توفير المحتوى المناسب في التوقيت الملائم، مؤكدين بذلك أهمية هذه التقنية كأداة تعليمية متقدمة تسهم في تمكين الطلبة وتحسين جودة العملية التعليمية.

**السؤال X8:** هل تؤمن أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي توفر لك تمارين وتدريبات متنوعة تساعدك على تطوير مهاراتك؟

دلت النتائج أن 86% من أفراد العينة عبروا عن موافقهم، مدعومة بوسط حسابي مرتفع (2.84) وانحراف معياري منخفض (0.422)، مما يدل على وجود قبول واسع لفكرة أن الذكاء الاصطناعي يُسهم في توفير محتوى تدريبي متعدد وفعال، الأمر الذي يعكس تأثيراً إيجابياً مباشراً على تربية المهارات التعليمية لدى الطلبة بصورة متكاملة وشاملة.

**السؤال X9 :** هل تعتقد أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي ساهمت في تنظيم عملية التعلم لديك بشكل أفضل؟

أوضحت النتائج أن 84% من العينة وافقت على الفقرة، بوسط حسابي مرتفع بلغ (2.82) وانحراف معياري منخفض (0.438)، مما يعكس اتفاقاً كبيراً على أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تؤدي دوراً جوهرياً في تعزيز التنظيم الشخصي للتعلم، وهو ما يسهم بوضوح في دعم استقلالية الطلبة ورفع كفاءتهم الذاتية في إدارة ومتابعة دراستهم.

**السؤال X10 :** هل تثق أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تساعد الأستاذة في متابعة حضورك وتقييمك الدراسي؟

أشارت النتائج أن 68% من المشاركين أبدوا موافقة، مدعومة بوسط حسابي بلغ (2.60) وانحراف معياري نسبته (0.639)، مما يعكس قبولاً معتدلاً لكنه أقل نسبياً مقارنة بالفقرات السابقة، ويشير هذا التباين إلى وجود درجة من الحذر أو الشكوك بين الطلبة تجاه فعالية دور الذكاء الاصطناعي في متابعة الأداء الأكاديمي من قبل الأستاذة، مما يستدعي بذل المزيد من الجهد لتعزيز الثقة والاطمئنان في هذه الوظائف الرقمية.

تشير نتائج محور X إلى اتفاق الطلاب على أن الذكاء الاصطناعي يعزز المهارات الأكاديمية والتنظيمية، ويدعم التعلم الذاتي والتفاعل الفكري، مع وجود تباين في التكيف والثقة، مما يؤكد ضرورة تعزيز الدعم التربوي وال النفسي لاستخدامه الأمثل في التعليم عن بعد.

ثانياً:- اتجاهات طلبة جامعة ستار دوم نحو فاعلية الذكاء الاصطناعي في دعم التعلم الذاتي والتنظيم الأكاديمي ويمثل الجدول (6).

| الاتجاه العينة | الوسط الحسابي | السؤال  | المتغير | الرتبة |
|----------------|---------------|---|---------|--------|
| موافق          | 2.92          | ما هو رأيك هل ان تطبيقات الذكاء الاصطناعي جعلت عملية التعلم أكثر فعالية من خلال توفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب | X7      | 1      |
| موافق          | 2.84          | حسب اعتقادك هل أن التقنيات الذكية تدعم كفاءة الطلبة في إنجاز مهامه  | X2      | 2      |
| موافق          | 2.84          | هل تؤمن أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي توفر لك تمارين وتدريبات متنوعة تساعدك على تطوير مهاراتك؟                              | X8      | 3      |
| موافق          | 2.82          | هل تعتقد أن الذكاء الاصطناعي يؤدي إلى تعزيز التفاعل الفكري بين مختلف التخصصات   | X1      | 4      |
| موافق          | 2.82          | هل في رأيك أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي ساهمت في تنظيم عملية التعلم لديك بشكل أفضل؟  | X9      | 5      |
| موافق          | 2.80          | من وجهة نظرك هل أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم عن بعد قد ساهم في تحسين تنظيم وقتك وإدارتك لدراساتك؟       | X6      | 6      |
| موافق          | 2.64          | هل تافق على أن الدورات التدريبية للطلبة يتم تنفيذها بشكل أفضل باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي                           | X5      | 7      |
| موافق          | 2.60          | هل تثق أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تساعد الأساتذة في متابعة حضورك وتقيمك الدراسي بشكل أفضل؟                               | X10     | 8      |
| موافق          | 2.52          | هل تعتقد أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تساعدك على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مسارك الدراسي المستقبلي؟                        | X4      | 9      |
| محايد          | 1.90          | هل يعني الطلاب من صعوبة في التأقلم مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي؟   | X3      | 10     |

الجدول رقم (6)

أظهرت النتائج أن العبارة X7 سجلت أعلى متوسط، مما يعكس توافقاً واسعاً على فاعلية الذكاء الاصطناعي في توفير المعلومات المناسبة لتعزيز التعلم. تبعها X2 و X8 بدعم ملحوظ لإنجاز المهام

وتطوير المهارات، مع تقييم إيجابي لتحسين التنظيم الدراسي (X6 ، X9) وفاعلية الدورات. (X5) في المقابل، أظهرت العبارة X3 آراءً متباعدة بشأن صعوبة التأقلم مع التقنية، فيما جاءت الثقة في متابعة الأداء واتخاذ القرارات المستقبلية (X10 ، X4) بدرجات قبول متوسطة.

**ب - وصف التقنيات الحديثة والمتمثلة بالجدول (7):-**

| مقياس الاستجابة |        |                |               |             |   |           |    |          |    |         |
|-----------------|--------|----------------|---------------|-------------|---|-----------|----|----------|----|---------|
| T-Test          | النسبة | النوع المعياري | الوسط الصناعي | لا اتفق (1) |   | محايد (2) |    | اتفق (3) |    | المتغير |
|                 |        |                |               | %           | ن | %         | ن  | %        | ن  |         |
| 12.05           | 94     | .482           | 2.82          | 4           | 2 | 10        | 5  | 86       | 43 | Y1      |
| 1.6             | 72     | .710           | 2.16          | 18          | 9 | 48        | 24 | 34       | 17 | Y2      |
| 7.75            | 87     | .602           | 2.62          | 6           | 3 | 26        | 13 | 68       | 34 | Y3      |
| 13.65           | 95     | .452           | 2.86          | 4           | 2 | 6         | 3  | 90       | 45 | Y4      |
| 9.2             | 90     | .544           | 2.70          | 4           | 2 | 22        | 11 | 74       | 37 | Y5      |
| 12.72           | 94.6   | .468           | 2.84          | 4           | 2 | 8         | 4  | 88       | 44 | Y6      |
| 8.83            | 89.33  | .551           | 2.68          | 4           | 2 | 24        | 12 | 72       | 36 | Y7      |
| 12              | 92.66  | .465           | 2.78          | 2           | 1 | 18        | 9  | 80       | 40 | Y8      |
| 11.66           | 92.66  | .580           | 2.70          | 4           | 2 | 18        | 9  | 78       | 39 | Y9      |

جدول (7)

**أولاً: تفسير نتائج مقياس الاستجابة للأسئلة: (٢٩ - ٢١)**

**السؤال: ٢١- هل تعتقد أن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم سمح لك بتنظيم وقتك ومكان دراستك بشكل من?**

أوضحت النتائج أن 86% من العينة أكدوا أن التقنيات الحديثة ساعدتهم بفاعلية في تنظيم الوقت والمكان أثناء التعلم، بدلالة إحصائية قوية  $T = 12.05$  ،  $M = 2.82$  ،  $SD = 0.482$  ويستنتج أن هذه المرونة التنظيمية تمثل متغيرا داعما في بيئة التعليم عن بعد، لما لها من أثر إيجابي على تفاعل الطلبة ومشاركتهم، بما يتماشى مع احتياجاتهم الفردية.

**السؤال: ٢٢- هل تؤمن أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يجعلك تشعر بأنك أكثر انخراطاً في الحياة الاجتماعية؟**

أظهرت النتائج أن نسبة الموافقة على دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز الانخراط الاجتماعي كانت منخفضة (34%)، مع وسط حسابي  $T = 1.6$  ،  $M = 2.16$  ، مما يشير إلى اتجاه محايد لدى أغلب المشاركين. ويُستنتج من ذلك وجود تفاوت في التجربة الاجتماعية الرقمية، ما قد يعكس محدودية تأثير هذه الوسائل في التفاعل الاجتماعي ضمن بيئة التعليم عن بعد

**السؤال: ٢٣- هل تعتقد أن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم عن بعد ساهم في تحسين فهمك للمادة الدراسية؟**

تدل النتائج على أن 68% من المشاركين وافقوا على أن التقنيات الحديثة ساهمت في تحسين فهمهم الدراسي، بمتوسط حسابي (2.62) وانحراف معياري (0.602)، وقيمة  $T = 7.75$  بدلالة إحصائية معنيرة. ويشير ذلك إلى أن استخدام التقنيات الحديثة يرتبط إيجابياً بتحسين الفهم الأكاديمي، مما يدعم فاعلية التعلم الرقمي ويعزز من تنمية المهارات المعرفية لدى الطلبة.

**السؤال: ٢٤- هل تتفق على أن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم عن بعد (مثل المنصات الإلكترونية) ساهم في تقليل استخدام الورق؟**

أفادت البيانات أن 90% من المشاركين وافقوا على أن التقنيات الحديثة مثل المنصات الإلكترونية ساهمت في تقليل استخدام الورق، بمتوسط حسابي (2.86) وانحراف معياري منخفض (0.452)، وبقيمة  $T = 13.65$  ذات دلالة إحصائية قوية. ويشير ذلك إلى وجودوعي متزايد بأبعاد الاستدامة ودور التعليم الرقمي في تقليل الاعتماد على الوسائل التقليدية، بما يدعم التحول نحو ممارسات تعليمية صديقة للبيئة.

**السؤال: ٢٥- هل تثق أن المنصات التعليمية الإلكترونية ساعدتك على التواصل مع زملائك بشكل أفضل؟**

استنتجت الدراسة أن 74% من المشاركين أقرّوا بأن المنصات التعليمية الإلكترونية ساعدت في تحسين التواصل مع الزملاء، بمتوسط حسابي (2.70) وانحراف معياري (0.544)، ما يعكس قبولاً ملحوظاً لدورها في تعزيز التفاعل الأكاديمي والاجتماعي في التعليم عن بعد، مع ضرورة تحسين جودة التفاعل الرقمي لتعزيز فاعليته مقارنة بالأماكن التقليدية.

**السؤال: ٢٦- هل في رأيك أن الأدوات الرقمية المتاحة ساهمت في تنظيم مصادر دراستك بشكل أكثر فعالية؟**

أظهرت النتائج أن 88% من المشاركين أكدوا أن الأدوات الرقمية ساعدت بشكل فعال في تنظيم مصادر الدراسة، بمتوسط حسابي (2.84) وانحراف معياري (0.468)، وقيمة اختبار  $T$  مرتفعة (12.72)، مما يشير إلى أن إدارة المحتوى التعليمي عبر الوسائل الرقمية تعزز كفاءة التعلم وتحسن تجربة الطالب في بيئات التعليم عن بعد.

**السؤال: ٢٧- هل تعتقد أن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم عن بعد ساعدك على تطوير مهارات التفكير النقدي لديك؟**

كشفت التحليلات أن 72% من المشاركين أقرّوا بأن التقنيات الحديثة ساهمت في تطوير مهارات التفكير النقدي لديهم، بمتوسط حسابي (2.68) وانحراف معياري (0.551)، ما يشير إلى أن البيئة الرقمية تسهم في تعزيز القدرات التحليلية والاستقلالية الفكرية لدى الطلبة في سياق التعليم عن بعد.

**السؤال: ٢٨- من وجهة نظرك هل أن الأدوات الرقمية المتاحة شجعتك على أن تكون أكثر إبداعاً في تقديم العروض؟**

توضح التحليلات أن 80% من المشاركين وافقوا على أن الأدوات الرقمية شجّعتهم على الإبداع في العروض التقديمية، بمتوسط حسابي (2.78) وانحراف معياري (0.465)، مما يدل على أن هذه الأدوات تسهم في تحفيز الابتكار والتعبير بأساليب تفاعلية داخل بيئات التعلم عن بعد.

**السؤال: ٢٩- هل تعتقد أن التكنولوجيا تساعد في بناء مجتمعات افتراضية قوية بالنسبة للتعليم؟**

تفيد النتائج بأن 78% من المشاركين وافقوا على أن التكنولوجيا تساهم في بناء مجتمعات تعليمية افتراضية متماسكة، حيث بلغ المتوسط الحسابي 2.70 والانحراف المعياري 0.580، مما يعكس اعتقاداً واضحاً بأهمية التكنولوجيا في تعزيز الترابط والتفاعل الاجتماعي داخل بيئات التعلم الرقمية، ودورها في دعم التعاون وتحسين تجربة التعليم الإلكتروني.

بيت نتائج المحور ٧ فاعلية التحول الرقمي في تعزيز مرونة التعلم، وتحسين التفاعل الأكاديمي، وتنمية مهارات التفكير، مما يدل على أثر إيجابي مباشر للتقنيات الحديثة في دعم بيئة التعليم الجامعي عن بعد.

ثانياً: - تقييم أثر التقنيات الحديثة على التنظيم التعليمي والتواصل الاجتماعي في التعليم عن بعد ويمثل الجدول رقم (8).

| السؤال   | الجواب  | النسبة المئوية | النسبة المئوية | النسبة المئوية |
|--|---------|----------------|----------------|----------------|
| هل تتفق على ان استخدام التقنيات الحديثة في التعليم عن بعد (مثل المنصات الإلكترونية) ساهم في تقليل استخدام الورق؟ | 1<br>٢٤ | اتفق<br>2.86   |                |                |
| هل في رأيك أن الأدوات الرقمية المتاحة ساهمت في تنظيم مصادر دراستك بشكل أكثر فعالية؟                              | 2<br>٢٦ | اتفق<br>2.84   |                |                |
| هل تعتقد أن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم سمح لك بتنظيم وقتك ومكان دراستك بشكل مرن؟                        | 3<br>٢١ | اتفق<br>2.82   |                |                |
| من وجهة نظرك هل أن الأدوات الرقمية المتاحة شجعتك على أن تكون أكثر إبداعاً في تقديم العروض؟                       | 4<br>٢٨ | اتفق<br>2.78   |                |                |
| هل تثق أن المنصات التعليمية الإلكترونية ساعدتك على التواصل مع زملائك بشكل أفضل؟                                  | 5<br>٢٥ | اتفق<br>2.70   |                |                |
| هل تعتقد ان التكنولوجيا تساعد في بناء مجتمعات افتراضية قوية بالنسبة للتعليم؟                                     | 6<br>٢٩ | اتفق<br>2.70   |                |                |
| هل تعتقد أن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم عن بعد ساعدك على تطوير مهارات التفكير الناقد لديك؟               | 7<br>٢٧ | اتفق<br>2.68   |                |                |
| هل تعتقد أن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم عن بعد ساهم في تحسين فهمك للمادة الدراسية؟                       | 8<br>٢٣ | اتفق<br>2.62   |                |                |
| هل تؤمن أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يجعلك تشعر بأنك أكثر انخراطاً في الحياة الاجتماعية؟                   | 9<br>٢٢ | محايد<br>2.16  |                |                |

جدول رقم (8)

أظهرت البيانات في الجدول رقم (8) موافقة الغالبية على أن التقنيات الحديثة أسهمت في تقليل استخدام الورق (٢٤) وتنظيم مصادر الدراسة بفعالية (٢٦) ، بالإضافة إلى توفير مرونة في إدارة الوقت والمكان (٢١) كما ساعدت الأدوات الرقمية في تحفيز الإبداع في العروض التقديمية (٢٨) ، وتعزيز التواصل بين الطلبة (٢٥) وبناء مجتمعات تعليمية افتراضية قوية (٢٩) ، إلى جانب دعم مهارات التفكير النبدي (٢٧) وتحسين فهم المادة الدراسية . أما الانخراط الاجتماعي عبر وسائل التواصل الاجتماعي (٢٢) فكان محل تقييم محайд، مما يعكس تفاوتاً في إدراك تأثيرها الاجتماعي. تشير هذه النتائج إلى أهمية التحول الرقمي في تحسين جودة التعلم والتواصل الأكاديمي، مع الحاجة إلى تعزيز الأبعاد الاجتماعية لضمان تجربة تعليمية متكاملة.

### ج - وصف العزلة الاجتماعية والمتمثلة بالجدول رقم (٩):-

| قياس الاستجابة |        |                 |                 |             |      |           |      |          |      |      |
|----------------|--------|-----------------|-----------------|-------------|------|-----------|------|----------|------|------|
| T-Test         | النسبة | النحون المعياري | النحون المعياري | لا اتفق (1) |      | محайд (2) |      | اتفق (3) |      | نسبة |
|                |        |                 |                 | %           | نسبة | %         | نسبة | %        | نسبة |      |
| -5.49          | 50     | .647            | 1.50            | 58          | 29   | 34        | 17   | 8        | 4    | z1   |
| -2.31          | 57.3   | .858            | 1.72            | 54          | 27   | 20        | 10   | 26       | 13   | z2   |
| -4.64          | 51.3   | .706            | 1.54            | 58          | 29   | 30        | 15   | 12       | 6    | z3   |
| -1.1           | 62     | .904            | 1.86            | 50          | 25   | 16        | 8    | 34       | 17   | z4   |
| -0.504         | 64.6   | .843            | 1.94            | 34          | 17   | 32        | 16   | 34       | 17   | z5   |
| -6.51          | 48     | .611            | 1.44            | 62          | 31   | 32        | 16   | 6        | 3    | z6   |
| -1.81          | 60     | .808            | 1.80            | 42          | 21   | 32        | 16   | 26       | 13   | z7   |
| -2.9           | 56     | .819            | 1.68            | 50          | 25   | 38        | 19   | 12       | 6    | z8   |

|      |    |      |      |    |    |    |    |    |    |     |
|------|----|------|------|----|----|----|----|----|----|-----|
| -4   | 52 | .787 | 1.56 | 62 | 31 | 20 | 10 | 18 | 9  | Z9  |
| -4.2 | 54 | .697 | 1.62 | 50 | 25 | 24 | 12 | 26 | 13 | Z10 |

الجدول (9)

## أولاً:- التحليل التفصيلي لمتغيرات (Z1 - Z10)

**Z1:** هل تشعر بأن هناك توتراً في علاقاتك مع زملائك في الدراسة عبر الإنترت؟

تستدل النتائج إلى أن غالبية الطلبة لا يواجهون مشكلات توتر في علاقاتهم مع زملائهم ضمن بيئة التعلم عبر الإنترت، مما يعكس مناخاً عاماً من الاستقرار والتفاعل الإيجابي بين الأقران. ومع ذلك، فإن نسبة الآراء المحايدة تلمح إلى احتمالية وجود تجارب شخصية متباعدة تستحق المزيد من التعمق.

**Z2:** هل لاحظت انخفاضاً في رغبتك في التواصل الاجتماعي مع الآخرين خلال فترة الدراسة عن بعد؟

تعزز النتائج تبايناً في تجارب الطلبة فيما يتعلق بالرغبة في التواصل الاجتماعي أثناء الدراسة عن بعد، حيث لا تظهر المؤشرات وجود تأثير واضح أو نمط سائد، مما يشير إلى أن التأثيرات الاجتماعية المحتملة قد تقتصر على حالات فردية دون أن ترقى إلى مستوى الظاهرة العامة.

**Z3:** هل تجد صعوبة في بدء المحادثات أو التفاعل مع زملائك في الدراسة عبر الإنترت؟

تقيد النتائج أن معظم الطلبة لا يواجهون صعوبة في بدء المحادثات أو التفاعل عبر الوسائل الرقمية مما يشير إلى مستوى جيد من التكيف مع بيئة التعلم الإلكترونية وفاعلية أدواتها في دعم التواصل الأكاديمي بين الزملاء.

**Z4:** هل تجد نفسك تتجنب الأماكن العامة والمزدحمة بشكل أكبر منذ بدء الدراسة عن بعد؟

تدل النتائج تبايناً في مواقف الطلبة تجاه التواجد في الأماكن العامة منذ بدء الدراسة عن بعد، حيث تشير إلى اختلاف في الأثر النفسي والاجتماعي لهذه التجربة، مما يعكس تنوعاً فردياً في مستويات التكيف والسلوك الاجتماعي.

**Z5:** هل تشعر بأنك تحتاج إلى وقت أطول للتعرف على شخص جديد في بيئة التعلم عن بعد؟

تعبر النتائج إلى توازن في وجهات نظر الطلبة حول سهولة التعرف على الآخرين في بيئة التعلم الرقمية ما قد يعكس طبيعة التفاعل الافتراضي التي تتسم أحياناً بالبطء أو المحدودية في بناء العلاقات الجديدة مقارنة بالتواصل الواقعي.

**Z6: هل تشعر بأنك غير مهم أو غير مرئي في بيئه التعلم عن بعد؟**

تدعم النتائج شعوراً عاماً بالإدماج والاعتراف ضمن بيئه التعلم الرقمية، ما يشير إلى فعالية التفاعل داخل المنصات التعليمية في تعزيز حضور الطالب ومكانته في السياق الأكاديمي.

**Z7: هل تجد صعوبة في الوثوق بآراء وأفكار الآخرين في بيئه التعلم عن بعد؟**

تستعرض النتائج تبايناً في مستوى الثقة بآراء الآخرين ضمن بيئه التعلم الرقمية، حيث يظهر قدر من التحفظ لدى بعض الطلبة، في حين لا يجد معظمهم صعوبة في ذلك، مما يشير إلى توازن نسبي في ديناميكيات التفاعل والقول داخل السياق الافتراضي.

**Z8: هل تشعر بأنك أقل ميلاً للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية خارج نطاق الدراسة؟**

تكشف البيانات إلى أن الغالبية لا تعاني من تراجع في الميل للمشاركة الاجتماعية خارج إطار الدراسة مما يوحي بأن التأثيرات الاجتماعية للتعلم عن بعد تظل محدودة لدى معظم الأفراد ولا تمثل نمطاً عاماً.

**Z9: هل تعتقد أن زيادة وقت الفراغ بسبب التقنيات الحديثة (مثل التعلم عن بعد) قد أدى إلى شعورك**

**بالعزلة الاجتماعية؟**

تظهر النتائج أن زيادة وقت الفراغ الناتجة عن استخدام التقنيات الحديثة لم ترتبط بشكل واضح بشعور بالعزلة الاجتماعية، مما يشير إلى أن الطلبة قد تمكنا من توظيف هذا الوقت بطرق إيجابية تعزز توازنهم النفسي والاجتماعي.

**Z10: هل تشعر بأنك أقل حاجة للتفاعل الاجتماعي مقارنة بالآخرين؟**

تشير النتائج إلى احتفاظ معظم الطلبة بحاجتهم للتفاعل الاجتماعي رغم اعتمادهم على التعلم عن بعد ما يعكس مستوى جيداً من التوازن في الجوانب النفسية والاجتماعية، ويُظهر أن البيئة الرقمية لم تُضعف الرغبة في التواصل مع الآخرين.

اظهر محور Z تردد الطلبة أو رفضهم لمظاهر العزلة الاجتماعية في التعليم عن بعد، مما يدل على تكيف جيد، لكن بعض الصعوبات في التفاعل والثقة تستدعي تعزيز الجانب الإنساني في المنصات التعليمية الرقمية.

## ثانياً:- تحليل مستوى العزلة الاجتماعية لدى طلبة التعليم الرقمي ويمثل الجدول (10).

| الرتبة  | نوع الموقف | السؤال   | الرتبة | نوع الموقف |
|---------|------------|--|--------|------------|
| محайд   | 1.94       | هل تشعر بأنك تحتاج إلى وقت أطول للتعرف على شخص جديد في بيئة التعلم عن بعد؟   | Z5     | 1          |
| محайд   | 1.86       | هل تجد نفسك تتجنب الأماكن العامة والمزدحمة بشكل أكبر منذ بدء الدراسة عن بعد؟   | Z4     | 2          |
| محайд   | 1.80       | هل تجد صعوبة في الوثوق بآراء وأفكار الآخرين في بيئة التعلم عن بعد؟   | Z7     | 3          |
| محайд   | 1.72       | هل لاحظت انخفاضاً في رغبتك في التواصل الاجتماعي مع الآخرين خلال فترة الدراسة عن بعد؟                                       | Z2     | 4          |
| محайд   | 1.68       | هل تشعر بأنك أقل ميلاً للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية خارج نطاق الدراسة؟   | Z8     | 5          |
| لا اتفق | 1.62       | هل تشعر بأنك أقل حاجة للتفاعل الاجتماعي مقارنة بالأشخاص الآخرين؟   | Z10    | 6          |
| لا اتفق | 1.56       | هل تعتقد أن زيادة الوقت الفراغ المتاح بسبب التقنيات الحديثة (مثل التعلم عن بعد) قد أدى إلى زيادة شعورك بالعزلة الاجتماعية؟ | Z9     | 7          |
| لا اتفق | 1.54       | هل تجد صعوبة في بدء المحادثات أو التفاعل مع زملائك في الدراسة عبر الإنترنت؟  | Z3     | 8          |
| لا اتفق | 1.50       | هل تشعر بأن هناك توتر في علاقاتك مع زملائك في الدراسة عبر الإنترنت؟  | Z1     | 9          |
| لا اتفق | 1.44       | هل تشعر بأنك غير مهم أو غير مرئي في بيئة التعلم عن بعد؟  | Z6     | 10         |

الجدول رقم (10)

تبين النتائج أن أغلبية العينة تتخذ موقفاً محائداً إزاء تجارب العزلة الاجتماعية في بيئة التعليم عن بعد حيث تتراوح المتوسطات الحسابية بين (1.44) و(1.94)، مع اتجاه عام نحو عدم الاتفاق في بعض الأسئلة المتعلقة بشعور الانعزال أو ضعف التفاعل الاجتماعي. هذا يشير إلى أن الطلبة لا يعانون من عزلة اجتماعية شديدة، أو أنهم لم يشعروا بتأثيرات كبيرة للعزلة خلال تجربتهم في التعليم الرقمي.

تحليل العلاقة والتأثير بين الذكاء الاصطناعي، التقنيات الحديثة، والعزلة الاجتماعية لدى طلبة التعليم عن بعد في برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS هو اختصار Statistical Package for the Social Sciences.

### 1- تحليل الارتباط (Correlations)

تم استخدام معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لتحليل العلاقة بين المتغيرات الثلاثة (الذكاء الاصطناعي، التقنيات الحديثة، والعزلة الاجتماعية) الجدول رقم (11).

| التحليل   | (r) معامل الارتباط | الدلالـة الإحصـائية (Sig.) | المتغيرـات                           |
|---|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| علاقة موجبة قوية ودالة إحصائيا، تعكس التكامل بين الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة في بيئة التعلم الإلكتروني | 0.684**            | 0.000                      | الذكاء الاصطناعي - التقنيات الحديثة  |
| علاقة موجبة ضعيفة وغير دالة إحصائيا، لا يمكن تأكيد تأثير الذكاء الاصطناعي على تقليل العزلة                    | 0.207              | 0.149                      | الذكاء الاصطناعي - العزلة الاجتماعية |
| علاقة سلبية ضعيفة جدا وغير دالة إحصائيا، لا توجد علاقة واضحة بين التقنيات الحديثة والعزلة الاجتماعية          | -0.025             | 0.862                      | التقنيات الحديثة - العزلة الاجتماعية |

الجدول رقم (11)

1. العلاقة ذات الدلالـة الإحصـائية تظهر عندما تكون قيمة Sig. أقل من 0.05

### 2- تحليل التباين (Variance)

مقياس التباين يعكس مدى تشتت البيانات حول المتوسط والذى يمثله الجدول رقم (12).

| التحليل   | التباین (Variance) | المتغير           |
|---|--------------------|-------------------|
| أقل تباين، مما يدل على اتفاق عالي وتجانس في آراء الطلبة حول أثر الذكاء الاصطناعي      | 0.067              | الذكاء الاصطناعي  |
| تباین منخفض نسبياً مع تفاوت طفيف في وجهات نظر الطلبة                                  | 0.103              | التقنيات الحديثة  |
| تباین عالي نسبياً، يشير إلى اختلاف كبير في تجربة الشعور بالعزلة الاجتماعية بين الطلبة | 0.207              | العزلة الاجتماعية |

جدول رقم (12)

#### اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

تم إجراء اختبار ANOVA لفحص تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة على الشعور بالعزلة الاجتماعية وحسب ما مذكور في الجدول المرقم (13).

| التحليل   | Sig.  | F     | المتغيرات                            |
|---|-------|-------|--------------------------------------|
| لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تأثير الذكاء الاصطناعي على العزلة الاجتماعية. | 0.912 | 0.529 | الذكاء الاصطناعي * العزلة الاجتماعية |
| لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لتأثير التقنيات الحديثة على العزلة الاجتماعية.   | 0.855 | 0.607 | التقنيات الحديثة * العزلة الاجتماعية |

جدول رقم (13)

لا يوجد تأثير مباشر وذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي أو التقنيات الحديثة على الشعور بالعزلة الاجتماعية لدى طلبة جامعة ستار دوم.

### معامل Eta و Eta Squared (Measures of Association) حسب الجدول المرقم (14).

| التفصير  | Eta Squared | Eta   | العلاقة                              |
|--|-------------|-------|--------------------------------------|
| علاقة متوسطة القوة، حيث يفسر الذكاء الاصطناعي حوالي 20.4% من التباين في الشعور بالعزلة           | 0.204       | 0.452 | الذكاء الاصطناعي / العزلة الاجتماعية |
| علاقة متوسطة إلى قوية نسبياً، حيث تفسر التقنيات الحديثة حوالي 22.7% من التباين في الشعور بالعزلة | 0.227       | 0.477 | التقنيات الحديثة / العزلة الاجتماعية |

الجدول المرقم (14)

أوضحت النتائج وجود تكامل بين الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة، بينما لم تظهر علاقة دالة مع العزلة الاجتماعية، مما يشير إلى تأثيرات غير مباشرة محتملة وعوامل فردية تؤثر في التجربة ضمن التعليم عن بعد. الفرضيات واستنتاجاتها وحسب ما مذكور في الجدول المرقم (15).

| القرار                         | نتيجة التحليل       | الفرضية   |
|--------------------------------|---------------------|---|
| رفض الفرضية، لا يوجد أثر معنوي | Sig. = 0.912 > 0.05 | هناك أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي على العزلة الاجتماعية |
| رفض الفرضية، لا يوجد أثر معنوي | Sig. = 0.855 > 0.05 | هناك أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام التقنيات الحديثة على العزلة الاجتماعية |

الجدول رقم (15)

تُؤيد المعطيات الإحصائية بعدم ثبوت علاقة تأثير ذات دلالة بين استخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية وبين الشعور بالعزلة الاجتماعية، إذ لم تتجاوز القيم الناتجة المستوى المقبول إحصائياً، مما أدى إلى رفض الفرضية الرئيسية للدراسة.

## الخاتمة.

تشير نتائج البحث إلى أن الطلبة في بيئة التعليم عن بعد والتقنيات الحديثة قادرون على التكيف الاجتماعي بشكل جيد، مع الحفاظ على توازن نفسي واجتماعي مناسب، رغم بعض التحديات الطفيفة في التفاعل والثقة. كما أظهرت التقنيات الحديثة دوراً فاعلاً في دعم تنظيم الدراسة، تحسين الفهم الأكاديمي، وتعزيز المهارات النقدية والإبداعية، مع حاجة لتعزيز البُعد الاجتماعي في المنصات التعليمية لتحقيق تجربة تعلم أكثر تكاملاً وشمولية.

## والنوصيات

استناداً للنتائج التي توصل إليها البحث فإن الباحث يوصي بما يلي :

2. تعزيز برامج تفاعلية رقمية تركز على بناء الثقة وتحسين التواصل بين الطلاب.
3. تطوير بيئات تعليمية رقمية تدمج الجانب الإنساني لدعم التكيف الاجتماعي.
4. تقديم دعم نفسي واجتماعي للطلاب لمواجهة تحديات التفاعل الرقمي.
5. تدريب الطلاب على مهارات التواصل الإلكتروني الفعال ضمن منصات التعليم عن بعد.

## المصادر والمراجع

### المراجع العربية:

- الابراهيم، نبيه خليفه. (2022): تعلم العربية وفق معطيات التقنيات الحديثة، جامعة آين- اسطنبول تركيا، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية.
- ابريم، سامية. (2015): إدمان الانترنت وعلاقته بالعزلة الاجتماعية (دراسة ميدانية لعينة من طلبة جامعة أم البوقي)، مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية، مجلد(12)، العدد(1)، الصفحة (231-246).
- أبو جراد، خليل علي ونصار، عبدالله ناصر. (2021): واقع التعليم الافتراضي في مدارس المرحلة الأساسية بمديرية التربية والتعليم شمال وشرق غزة في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهه نظر معلمى المرحلة الأساسية، مجلة رابطة التربويين الفلسطينيين للآداب والدراسات التربية والنفسية، مجلة علمية محكمة، رقم المجلد (1)، العدد(1)، يوليو 2021، الصفحة (23-49).
- احمد، محمود مصطفى والهداوى، أحمد عبدالفتاح حمدى. (2021): الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في تطوير الادارة الجامعية "رؤية مقترنة" قسم الادارة والتخطيط والدراسات المقارنة، كلية التربية- جامعة الازهر،مجلة التربية، العدد 192، الجزء 2، ديسمبر 2021، الصفحة: ( 513 -478 ) .
- أوبنهايمر، أندريس. (2015): كسر العزلة الأكاديمية، مقالة إلكترونية في مركز الاتحاد للإخبار 2015، صحيفة المستقبل العراقي .
- بالقدم، يحيى وجاطي، مريم. (2020): التعليم بين الواقعي والافتراضي من التحديات الى الازمات، جامعه الجزائر نموذجا، مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، الأردن.
- جاسم، رئيأحمد وسلمان، بشري ابراهيم. (2020): اثر التعليم الرقمي على التحصيل العلمي للطالب (دراسة تحليلية مقارنه لطلبه المرحلة الرابعة لقسم العلوم المالية والمصرفية في كلية الرشيد الجامعية)، مجلة كلية الكوت الجامعية للعلوم الإنسانية، العراقية، المجالات الأكاديمية العلمية، عدد خاص لبحوث المؤتمر الدولي التاسع والعشرين (التعليم الرقمي بين الحاجة والضرورة)، 2020، صفحة ( 295-283 ) .
- جلوفر، إلين. (2024): ما هو الذكاء الاصطناعي، مقالة إلكترونية، تم تدقيقها من قبل الكاتب جاي سوتيل ريكوسن، (builtin.com).
- الجمال، احمد قاسم والحمد، بسام محمد و عبيدات، تركي ابراهيم و مرجين، حسين سالم و سرحان، ناصر بن محمد جميل. (2023): التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي العربية الواقع، التحديات والمقاربات المستقبلية، اتحاد مجالس البحث العلمي، الصفحات: (1-198).

- الحجي، خلفان بن زهران والرحيبي، علياء بنت محمد والحريري، فاطمة بنت علي. (2013): العزلة الإلكترونية وتأثيرها على التحصيل الدراسي وال العلاقات الاجتماعية لطلبة كلية الآداب والعلوم الاجتماعية بجامعة السلطان قابوس، مجلة المكتبات والمعلومات العربية، العدد 4 أكتوبر 2013.
- حسن، ربي. (2022): مفهوم العزلة الاجتماعية، مقالة إلكترونية، 29 سبتمبر 2022.
- الحمار، امل مبارك محمد والعيدان، عايد عبدالكريم وحسن، منى عبدالحميد خضر والنجار، خلود عبدالرحمن . (2022): المعوقات التي يواجهها معلمون المرحلة المتوسطة مع نظام التعليم عن بعد بدولة الكويت في ظل جائحة كورونا، كلية التربية، كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم، ادارة البحوث والنشر العلمي (مجلة علمية)، المجلد الثامن والثلاثون-العدد الاول- يناير 2022.
- الخليفة محمد، امل الماحي. (2021): دور التقنيات الحديثة في تطوير البحث العلمي الجغرافي بالتركيز على الإنترن特 ونظم المعلومات الجغرافي (GIS) ، مجلة العلوم الطبيعية والحياتية، كلية العلوم الإنسانية، جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية، المجلد 5، العدد 2، 2021، الصفحة: 56-75.
- خليل، عمر سيد ومحمد، السيد شحاته وحسين، سماح احمد وحسين، اية شحاته سليم. (2024): استخدام التعليم المدمج المتواوب في تدريس العلوم لتنمية بعض عادات العقل لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية، مركز أ.د. احمد المنشاوي، للنشر العلمي والتميز البحثي - مجلة كلية التربية، المجلد الأربعون- العدد السابع- يوليو 2024 م.
- خميس، محمد عطية. (2013): التعلم عن بعد والتعلم المفتوح، الجمعية المصرية للتكنولوجيا والتعليم.
- درويش، عمرو محمد محمد والليثي، احمد حسن محمد. (2020): اثر استخدام منصات الذكاء الاصطناعي عادات العقا ومفهوم الذات الاكاديمي لعينة من طلاب المرحلة الاعدادية منخفضي التحصيل الدراسي، مجلة كلية التربية\_ جامعة عين الشمس، العدد الرابع والأربعون (الجزء الرابع) 2020.
- رضوان، شعبان داد الله وهريدي، عادل محمد. (2001): العلاقة بين المساندة الاجتماعية وكل من مظاهر الاكتتاب وتقدير الذات والرضا عن الحياة، مجلة علم النفس، جامعة القاهرة، العدد (58) صفحة(72-105).
- الزريقات، إبراهيم. (2013): الاعاقة السمعية مبادئ التأهيل السمعي والكلامي والتربوي، دار الفكر، عمان الأردن.
- زيادنه، سرى. (2022): ماهي التقنية، مقالة إلكترونية ، 7 يونيو 2022.
- الزيدى، باسم حسين. (2020): الرضا الاجتماعي في المجتمعات الاستشارية، اراء وافكار -مقالات الكتاب 2020، باحث في مركز الشيرازى للدراسات والبحوث (2002-2020) ، شبكة النبأ.
- السعو، صابرين. (2023) : مفهوم التعليم عن بعد، مقالة إلكترونية، 22 اغسطس 2023.

- السيد، سحر عبده محمد. (2017): التعريف بالتقنيات الحديثة في مجال تعليم المنهاج وتنويع التعليم والتوظيف الايجابي للإنترنت، مجلة الجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي، عدد خاص بالمؤتمر العلمي للجمعية 2017، المجلد 5، العدد 1، مسلسل العدد 9، يونيو 2017، الصفحة: (46-27).
- السيد، محمد فرج مصطفى. (2024): الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم، مجلة الذكاء الاصطناعي وأمن المعلومات، المجلد الثاني، العدد الثالث، فبراير 2024، صفحة: (32-17).
- شرف، اسلام احمد فؤاد عيسى ، احمد عيسى عبدالله. (2024): دور الذكاء الاصطناعي في تطوير نظم الادارة بالهيئات الرياضية وفقا لرؤية مصر 2030م، جامعة الازهر، التربية (الازهر): مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية العدد(201) الجزء (4)، يناير، لسنة 2024.
- صالح، ايناس حسين والزريقات، ابراهيم عبدالله. (2022): درجة استخدام التكنولوجيا المساعدة في تنمية المهارات التواصيلية والمهارات الاكاديمية للطلبة الصم والطلبة ضعيفي السمع وتحديات استخدامها من وجهة نظر الطلبة أنفسهم ومعلميهم، مجلة كلية التربية، جامعة اسيوط، المجلد 38، العدد التاسع، سبتمبر 2022، الاردن، الصفحة: (107-69).
- صالح، علاء الدين. (1987): اسasيات الذكاء الاصطناعي، دار الحرية للطباعة، بغداد-العراق.
- صبحي، زبيدة محمد (2015): الاتزان الانفعالي وعلاقته بالرضا عن الحياة لدى طلاب كلية المعلمين في سخنين، رساله ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم التربوية النفسية، جامعة عمان العربية، الاردن.
- صبرينة، كدام و سيف الدين، رحالي . (2020): اثر استخدام الرقمنه في الواقع من درجه التحصيل العلمي للطالب الجامعي، اعمال الملتقى الوطني الموسوم ب: دور الرقمنه في الجودة في التعليم العالي، كلية الحقوق جامعه الجزائر، 2020 المنظم من طرف خليه ضمان الجودة لكلية الحقوق جامعه الجزائر، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية السياسية والاقتصادية المجلد 57 العدد الخاص لسن 2020 الصفحة: 38 - 25.
- صقر، هاجر عبدالحميد احمد وبدوي، ممدوح محمود مصطفى والاحمدي، سحر السيد. (2023): الخصائص السيكوبترية لمقياس ضغوط التعليم عن بعد لدى طلاب المرحلة الجامعية، كلية التربية، ادارة البحث والنشر العلمي (المجلة العلمية)، المجلد التاسع والثلاثون-العدد التاسع\_سبتمبر 2023 م.
- عبدالمقصود، رانيا محمد. (2023): دور الذكاء الاصطناعي في توجيه سلوك مستخدمي منصات التواصل الاجتماعي: التحديات والمخاطر، مجلة بحوث كلية الآداب، جامعة المنوفية.
- عرنوس، بشير علي. (2007): الذكاء الاصطناعي، دار السحاب للنشر والتوزيع طبعة (1) مجلد(1) السلسة هندسة المعلومات ونظم الكمبيوتر.
- علوان، محمد حسين. (2015): دور موقع التواصل الاجتماعي في تدعيم المشاركة السياسية في الانتخابات البرلمانية العراقية 2014 " دراسة ميدانية " جامعة واسط كلية الاعلام، مجلة لأرك، كلية الآداب، مجلد 7 ، عدد 2، سنة 2015. العراق.

- علي، محمد مسعد جاد. (2021): معايير تصميم بيئات التعليم الالكتروني عبر الجوال، مجلة دراسات في التعليم الجامعي، العدد الخمسون، 2021.
- علي، مصطفى صابر صبره و عبدالحليم، محمد رياض احمد و علي، داليا جعفر. (2024): برنامج إرشادي للوالدين قائم على نهج Hanen لتحسين مهارات التفاعل الاجتماعي لدى أطفال التوحد، مقالة، كلية التربية، جامعة اسيوط،
- علي، هبة. (2021): تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم و مجالاته، قسم ادارة الاعمال، مقالة علمية 2021.
- محمود، عنان غازي. (2022): الضغط النفسي وعلاقته بالعزلة الاجتماعية لدى طلبة المرحلة المتوسطة ( الطلبة النازحين انموذجاً)، جامعة بغداد/ كلية التربية للعلوم الصرفة/ ابن الهيثم العراق، مجلة الاستاذ للعلوم الإنسانية والاجتماعية، مجلد 61، العدد 3، لسنة 2022.
- مصطفى، محمد عبد السميع والصايدي، يحيى عبدالوهاب. (2006): الخطة العربية في الدراسة عن بعد، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، 2006، صفحة 45.
- مغرم، عبدالله. (2024): كيف سيغير الذكاء الاصطناعي سوق المحتوى، مقالة، نقلًا عن صحيفة الرياض، 2024.
- الملحم، مريم عطية. (2022): التعلم عن بعد ودوره في تحقيق الرضا عن أهداف ونواتج التعلم في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمات التعليم الأساسي بالمدارس الحكومية بمدينة الزرقاء، مجلة العلوم، التربية والنفسية، المجلد (6)، العدد (37)، صفحة: 41-58، 2022.
- مهدي، هنا. (2023): الذكاء الاصطناعي والصراع الإمبريالي Alaan Publishing Co. مؤرشف من الأصل في 2023-04-18. ISBN: 978-9923-13-309-5.
- اليحيا، عائشة بنت فهد. (2018) : الرضا عن الحياة وعلاقته بالأمل لدى نزيلات دار الرعاية الاجتماعية بالرياض، مجله الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية و النفسية، الجامعة الإسلامية غزة مجلد (1)، العدد (2)، الصفحة (189).

### المراجع الأجنبية:

- Chaudhary, A. A., Arif, S., Calimlim, R. F., Khan, S. Z., and Sadia, A. (2024): *The impact of AI-powered educational tools on student engagement and learning outcomes at higher education level*. *Int. J. Contemp. Iss. Soc. Sci.* 3, 2842–2852. Available at: <https://ijciss.org/index.php/ijciss/article/view/1027>.
- Kamalov, F., Santandreu Calonge, D., and Gurrib, I. (2023): *New era of artificial intelligence in education: towards a sustainable multifaceted revolution*. *Sustain. For.* 15:12451. doi: 10.3390/su151612451.
- Klimova, B., Pikhart, M. (2025): *Frontiers in Psychology* 01 *frontiersin.org* *Exploring the effects of artificial intelligence on student and academic well-being in higher education: a mini-review*, Publication date: February 3, 2025.
- Kraut, R et al, " *Internet Paradox: Asocial technology that reduces social involvement and psychological well-being American psychologist*", *Vole* (23), N (9), P1020
- Wang, L. (2020, May). *Artificial Intelligence and Career Development of College Teachers: Challenge and Countermeasures*. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1550, No. 2, p.022030). IOP Publishing.
- موقع جامعة ستار دولم التركية [www.stardomuniversity.edu.eu](http://www.stardomuniversity.edu.eu)
- Yao, M.Z. and Zhong, Z.J., (2014): *Loneliness, social contacts and Internet addiction: Across-lagged panel study*. *Computers in Human Behavior*, 30, pp.164-170.

# **Stardom University**

# **Stardom Scientific Journal of Educational and Psychological Studies**



**Peer Reviewed Journal published  
quarterly by Stardom University**  
**Issn:2980-3780**

